

Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 1 полугодие 2022 года

Всего за 1 полугодие 2022 года поступило **102** жалобы граждан, из них обоснованных – **43**.

Тематика жалоб	Количество жалоб
Поступило жалоб, всего:	102
Из них обоснованных:	43
в том числе на:	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
Организацию работы медицинской организации	2
Оказание медицинской помощи	38
Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	2
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	0
Лекарственное обеспечение	0
Другие причины обоснованных жалоб	1



Дефекты, выявленные при проведении медико-экономической экспертизы

- Нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- Организация работы медицинской организации
- Оказание медицинской помощи
- Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- Лекарственное обеспечение
- Другие причины обоснованных жалоб

