Приложение № 1
к приказу ГК «Забайкалмедстрах»
от 22 декабря 2023 года № 73/о.д.

Положение
о возмездном оказании услуг экспертом качества медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

1. Настоящее положение определяет порядок и условия взаимодействия ГК «Забайкалмедстрах» с экспертами качества медицинской помощи, не являющимися штатными сотрудниками ГК «Забайкалмедстрах», при организации и проведении экспертиз качества медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в системе ОМС Забайкальского края.

2. Эксперты качества медицинской помощи привлекаются ГК «Забайкалмедстрах» для оказания услуг по экспертизе качества медицинской помощи посредством заключения гражданско-правовых договоров в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по форме, утвержденной ГК «Забайкалмедстрах».

3. Настоящим положением устанавливаются квалификационные и иные требования к экспертам качества медицинской помощи, порядок оказания услуг, формы документов, составляемых при оказании услуг, права и обязанности сторон при оказании услуг, порядок приёмки услуг, порядок расчётов, нормы оплаты (тарифы) для расчёта суммы вознаграждения Экспертов, ответственность сторон и другие условия оказания услуг Экспертами.

4. Термины и определения:

Эксперт - эксперт качества медицинской помощи;

Договор - договор возмездного оказания услуг, заключаемый между ГК «Забайкалмедстрах» и Экспертом по типовой форме, утверждённой ГК «Забайкалмедстрах» при оказании услуг по проведению экспертизы;

Цена договора (стоимость услуг по договору, включая налоги и другие обязательные платежи) - определённая в Договоре сумма в рублях, включающая в себя вознаграждение Эксперта и сумму страховых взносов, начисленную на сумму вознаграждения;

Вознаграждение - сумма в рублях, начисляемая эксперту за оказанные услуги исходя из норм оплаты услуг экспертов качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования по поручению ГК «Забайкалмедстрах» (тарифов);

Налог на доходы физических лиц (НДФЛ) - сумма налога, удерживаемая ГК «Забайкалмедстрах» как налоговым агентом из суммы вознаграждения

Эксперта при его фактической выплате Эксперту и перечисляемая в соответствующий бюджет;

Страховые взносы - сумма обязательных платежей на обязательное пенсионное страхование, обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на обязательное медицинское страхование, взимаемые с ГК «Забайкалмедстрах» в целях финансового обеспечения реализации прав Экспертов на получение страхового обеспечения по соответствующему виду обязательного социального страхования, начисляемая на сумму Вознаграждения Эксперта по единому тарифу страховых взносов, перечисляемая ГК «Забайкалмедстрах» в ФНС России.

5. Экспертиза качества медицинской помощи проводится экспертом качества медицинской помощи, включенным в единый реестр экспертов качества медицинской помощи.

Эксперт должен быть врачом - специалистом, имеющим высшее профессиональное образование, свидетельство об аккредитации специалиста или сертификат специалиста, стаж работы по соответствующей врачебной специальности не менее 10 лет и прошедшим подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования.

При заключении договора впервые, а также при необходимости по запросу ГК «Забайкалмедстрах» Эксперт предоставляет копии документов, подтверждающих соответствие требованиям, установленным настоящим пунктом.

Эксперт не привлекается к экспертизе качества медицинской помощи в медицинской организации, с которой он состоит в трудовых или иных договорных отношениях.

6. Эксперт проводит экспертизу по случаям оказания медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, перечисленным в поручении о проведении экспертизы качества медицинской помощи (далее – поручение), предоставляемом Эксперту ГК «Забайкалмедстрах» одновременно с первичной медицинской документацией и учетно-отчетной документацией (далее – медицинская документация) по форме Приложения № 1 к настоящему Положению.

7. Эксперт обязуется оказать ГК «Забайкалмедстрах» следующие услуги:

- проведение по поручению внеплановой целевой или тематической экспертизы качества медицинской помощи с целью выявления дефектов медицинской помощи, включая оценку правильности выбора медицинской технологии, степени достижения запланированного результата, установления причинно-следственных связей выявленных дефектов медицинской помощи, в том числе очной экспертизы (при необходимости);
- проведение по поручению плановой экспертизы качества медицинской помощи с целью оценки характера, частоты и причин нарушений при оказании медицинской помощи при наступлении страхового случая в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических

рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования и базовой программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, в сроки, установленные указанными программами, в том числе приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, создавших риск прогрессирования имеющегося заболевания, создавших риск возникновения нового заболевания, приведших к инвалидизации, к летальному исходу, а также к неэффективному использованию ресурсов медицинской организации, неудовлетворенности медицинской помощью застрахованных лиц.

8. Эксперт обязуется:

8.1. Оказать услуги лично, надлежащего качества и в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, устанавливающим, в том числе формы его проведения, его продолжительность, периодичность, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, действующим в период оказания услуг Экспертом, иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере обязательного медицинского страхования.

8.2. Оказать услуги в полном объеме и в срок, определенный в поручении ГК «Забайкалмедстрах».

8.3. Безвозмездно исправить по требованию ГК «Забайкалмедстрах» все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Эксперт допустил отступление от условий договора и настоящего Положения.

8.4. Отказаться от проведения экспертизы качества медицинской помощи и вернуть медицинскую документацию в случаях:

- когда пациент является (являлся) его родственником или пациентом, в лечении которого Эксперт принимал участие;
- получения медицинской документации медицинской организации, с которой Эксперт состоит в трудовых или иных договорных отношениях;
- если в переданной для проведения экспертизы медицинской документации содержится медицинская документация, отсутствующая в поручении;
- подлежащие экспертизе случаи не отвечают квалификации Эксперта;
- на момент получения медицинской документации Эксперт был исключен из территориального (единого) реестра экспертов качества медицинской помощи.

8.5. Предоставить сведения об используемых нормативных документах (порядки оказания медицинской помощи и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации) по требованию ГК «Забайкалмедстрах» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования.

8.6. Соблюдать правила врачебной этики и деонтологии, сохранять врачебную тайну.

8.7. Обеспечить сохранность полученной во временное пользование медицинской документации и её своевременный возврат страховой медицинской организации вместе с экспертными заключениями и поручением. Получение указанных документов страховой медицинской организацией подтверждается подписью представителя ГК «Забайкалмедстрах» в поручении о проведении экспертизы качества медицинской помощи.

8.8. Направлять в ГК «Забайкалмедстрах» документы (в том числе медицинские), необходимые для исполнения настоящего договора, наложенным платежом, с уведомлением о вручении и описью вложения при необходимости.

8.9. В случае поступления протоколов разногласий или претензий по итогам рассмотрения медицинской организацией составленных Экспертом экспертных заключений по результатам экспертизы качества медицинской помощи, Эксперт осуществляет их рассмотрение и подготовку в течение пяти рабочих дней со дня получения протокола разногласий, претензии мотивированных ответов на них, а также корректировку экспертных заключений (протоколов) (при необходимости).

9. Эксперт вправе:

9.1. Использовать при оказании Услуг документы (в том числе медицинские), касающиеся лечебно-диагностического процесса, при необходимости выполнять осмотр пациентов.

9.2. Обсуждать с лечащим врачом и руководством медицинской организации предварительные результаты экспертизы качества медицинской помощи при проведении очной экспертизы качества медицинской помощи.

9.3. При проведении экспертизы качества медицинской помощи Эксперт имеет право на сохранение анонимности и конфиденциальности.

10. ГК «Забайкалмедстрах» обязана:

10.1. Направить Эксперту поручение о проведении экспертизы качества медицинской помощи, содержащее задачи экспертизы и сроки ее выполнения в 1 экземпляре, с приложенной к нему медицинской документацией, необходимой для выполнения поручения ГК «Забайкалмедстрах».

10.2. Оплатить оказанные Экспертом услуги в установленном настоящим Положением порядке.

10.3. Организовать за свой счёт пересылку медицинской документации и иных документов, связанных с оказанием услуг Экспертом.

11. ГК «Забайкалмедстрах» вправе:

11.1. Проверять порядок и качество оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Эксперта,

11.2. Потребовать от Эксперта безвозмездного устранения выявленных недостатков, допущенных Экспертом при оказании услуг.

12. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Все уведомления и сообщения при организации и оказании услуг Эксперта качества медицинской помощи должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по электронной почте на адреса, указанные в договоре, или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с вручением под расписку.

14. По итогам проведения экспертизы Эксперт составляет в 2-х экземплярах экспертное заключение (протокол) о результатах экспертизы качества медицинской помощи по форме, утвержденной Федеральным фондом (далее – экспертное заключение), и вместе с медицинской документацией и поручением возвращает ГК «Забайкалмедстрах».

15. На основании экспертного заключения страховой медицинской организацией в 2-х экземплярах составляется заключение о результатах экспертизы качества медицинской помощи по форме, утверждаемой Федеральным фондом, которое подписывается Экспертом, уполномоченным лицом ГК «Забайкалмедстрах» и передается с первичной медицинской документацией в медицинскую организацию.

16. ГК «Забайкалмедстрах» обязана принять оказанные Экспертом по поручению Услуги, за исключением случаев, когда она вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок или отказаться от исполнения договора.

17. Приемка услуг Эксперта осуществляется следующим образом:

- если экспертное заключение поступило в ГК «Забайкалмедстрах» до 20 числа текущего месяца, то приемка осуществляется до 10 числа следующего месяца;
- если экспертное заключение поступило в ГК «Забайкалмедстрах» после 20 числа текущего месяца, то приемка осуществляется до 10 числа второго месяца, следующего за месяцем поступления от Эксперта экспертного заключения и медицинской документации.

18. Приемка услуг оформляется Актом приемки оказанных услуг (по форме приложения 3 к настоящему Положению), отражающим объем услуг, размер вознаграждения Эксперта, стоимость услуг. С даты подписания Акта приёмки оказанных услуг и Заключения о результатах экспертизы качества медицинской помощи, оформленного на основании экспертного заключения, обязанности Эксперта считаются исполненными. При отказе от подписания акта кем-либо из Сторон об этом делается отметка в акте. Основания для отказа излагаются отказавшимся лицом в акте либо для этого составляется отдельный документ.

19. Расчёт вознаграждения Экспертов качества медицинской помощи осуществляется в зависимости от вида медицинской документации, вида и сложности экспертизы, квалификации эксперта качества медицинской помощи.

20. Вознаграждение Эксперта определяется на основании действующих на момент приёмки услуг тарифов в соответствии с Приложением 2 к настоящему Положению.

21. ГК «Забайкалмедстрах» как налоговый агент исчисляет и удерживает налог на доходы физических лиц из вознаграждения Эксперту при его фактической выплате Эксперту (п. 4 ст. 226 НК РФ).

Вознаграждение Эксперта является объектом обложения страховыми взносами на обязательное пенсионное страхование, на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на обязательное медицинское страхование по единому тарифу страховых взносов.

Оплата вознаграждения Эксперту осуществляется ГК «Забайкалмедстрах» в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания ГК «Забайкалмедстрах» Акта приемки оказанных услуг.

Вознаграждение Эксперту оплачивается в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на банковский счёт Эксперта, указанный в договоре. В платёжном документе в качестве назначения платежа указывается, что осуществляется оплата услуг по договору, наименование, номер, дата договора.

Выплата вознаграждения Эксперту из кассы ГК «Забайкалмедстрах» наличными деньгами осуществляется по письменному заявлению Эксперта.

Обязательство по оплате вознаграждения Эксперту считается исполненным в момент списания денежных средств с банковского счета ГК «Забайкалмедстрах» или в момент выплаты вознаграждения из кассы ГК «Забайкалмедстрах».

22. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при оказании услуг Эксперт и ГК «Забайкалмедстрах» несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

23. Эксперт освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы.

24. Сторона, которой в установленном законом порядке переданы сведения, составляющие врачебную тайну, с учетом причиненного гражданину ущерба, несет за разглашение врачебной тайны дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положению о возмездном оказании услуг экспертом качества медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утв. Приказом генерального директора ГК «Забайкалмедстрах» от 22 декабря 2023 г. № 73/о.д.

Форма

Поручение
о проведении экспертизы качества медицинской помощи

Поручение эксперту качества медицинской помощи _____
(Ф.И.О. эксперта качества)
выполнить экспертизу качества медицинской помощи _____ в связи _____
(наименование медицинской организации)
Вид документации: амбулаторные карты ____ (штук)/ стационарные карты _____ (штук)/ карты дневного стационара_____ (штук)/ карты вызова СМП _____ (штук) (обязательно указать количество передаваемых карт)
Задание: проведение _____
Срок исполнения:_____

№	ЕПН	№ карты	Дата начала случая	Дата окончания случая	Диагноз

Документация в количестве _____(штук) передана Эксперту качества.

Поручение дал, документы сдал: Документы принял:

_____/_____/ _____/_____/

«___»_____20__г. «___»_____20__г.

Документация в количестве _____(штук) передана ГК «Забайкалмедстрах»

Документы сдал: Документы принял:

_____/_____/ _____/_____/

«___»_____20__г. «___»_____20__г.

Приложение № 2
к Положению о возмездном оказании услуг экспертом качества медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утв. Приказом генерального директора ГК «Забайкалмедстрах» от 22 декабря 2023 г. № 73/о.д.

Нормы оплаты услуг экспертов качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования по поручению ГК «Забайкалмедстрах» (тарифы)

(в рублях)

ВРАЧ БЕЗ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ (КВАЛИФИКАЦИОННАЯ КАТЕГОРИЯ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА)

Вид документации	**Плановая экспертиза**	**Внеплановая тематическая экспертиза**	**Внеплановая целевая экспертиза**	**Очная экспертиза**
карта вызова скорой помощи	107,00	111,00	169,00	170,00
карта амбулаторного больного	141,00	145,00	225,00	227,00
карта дневного стационара	181,00	187,00	281,00	284,00
карта стационарного больного, карта ведения родов, история развития ребенка	233,00	238,00	358,00	361,00
рассматривалась дополнительная медицинская и учетно-отчетная документация	268,00	273,00	409,00	412,00

ВРАЧ ВТОРОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ

Вид документации	**Плановая экспертиза**	**Внеплановая тематическая экспертиза**	**Внеплановая целевая экспертиза**	**Очная экспертиза**
карта вызова скорой помощи	128,00	143,00	230,00	238,00
карта амбулаторного больного	168,00	188,00	307,00	317,00
карта дневного стационара	216,00	242,00	384,00	397,00
карта стационарного больного, карта ведения родов, история развития ребенка	268,00	294,00	461,00	473,00
рассматривалась дополнительная	302,00	328,00	512,00	524,00

медицинская и учетно-отчетная документация				

ВРАЧ ПЕРВОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ

Вид документации	**Плановая экспертиза**	**Внеплановая тематическая экспертиза**	**Внеплановая целевая экспертиза**	**Очная экспертиза**
карта вызова скорой помощи	154,00	184,00	307,00	322,00
карта амбулаторного больного	201,00	242,00	409,00	430,00
карта дневного стационара	259,00	311,00	512,00	537,00
карта стационарного больного, карта ведения родов, история развития ребенка	311,00	363,00	588,00	614,00
рассматривалась дополнительная медицинская и учетно-отчетная документация	345,00	397,00	640,00	665,00

ВРАЧ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ

Вид документации	**Плановая экспертиза**	**Внеплановая тематическая экспертиза**	**Внеплановая целевая экспертиза**	**Очная экспертиза**
карта вызова скорой помощи	205,00	266,00	461,00	491,00
карта амбулаторного больного	269,00	349,00	614,00	655,00
карта дневного стационара	345,00	449,00	768,00	819,00
карта стационарного больного, карта ведения родов, история развития ребенка	397,00	501,00	844,00	895,00
рассматривалась дополнительная медицинская и учетно-отчетная документация	432,00	535,00	895,00	947,00

КАНДИДАТ МЕДИЦИНСКИХ НАУК

Вид документации	**Плановая экспертиза**	**Внеплановая тематическая экспертиза**	**Внеплановая целевая экспертиза**	**Очная экспертиза**
карта вызова скорой помощи	256,00	348,00	614,00	660,00
карта амбулаторного	336,00	457,00	819,00	880,00

больного				
карта дневного стационара	432,00	587,00	1023,00	1100,00
карта стационарного больного, карта ведения родов, история развития ребенка	484,00	639,00	1100,00	1177,00
рассматривалась дополнительная медицинская и учетно-отчетная документация	518,00	673,00	1151,00	1228,00

ДОКТОР МЕДИЦИНСКИХ НАУК

Вид документации	**Плановая экспертиза**	**Внеплановая тематическая экспертиза**	**Внеплановая целевая экспертиза**	**Очная экспертиза**
карта вызова скорой помощи	307,00	430,00	768,00	829,00
карта амбулаторного больного	403,00	564,00	1023,00	1105,00
карта дневного стационара	518,00	725,00	1279,00	1382,00
карта стационарного больного, карта ведения родов, история развития ребенка	570,00	777,00	1356,00	1458,00
рассматривалась дополнительная медицинская и учетно-отчетная документация	604,00	812,00	1407,00	1509,00

Приложение № 3
к Положению о возмездном оказании услуг
экспертом качества медицинской помощи по обязательному медицинскому
страхованию, утв. Приказом
генерального директора ГК «Забайкалмедстрах»
от 22 декабря 2023 г. № 73/ о.д.

АКТ
приемки оказанных услуг

г. Чита _____ 20___ г.

Эксперт качества медицинской помощи_____
(Фамилия, имя, отчество)

Квалификационная категория _____
Учёная степень _____

Настоящий акт составлен в том, что в соответствии с договором возмездного оказания услуг №__-ЭКМП от _____ 202__года, Эксперт качества медицинской помощи оказал в период с _____по _____, а ГК «Забайкалмедстрах» принял следующие услуги:

№ п/п	Объект проверки (название медицинской организации и проверяемого отделения)	Вид медицинской документации	Вид экспертизы (плановая, внеплановая тематическая, внеплановая целевая, очная)	Специальность	Количество медицинской документации, ед. (объём услуг)	Тариф, руб./ ед.	Вознаграждение, руб.

Исполнение договора:
- вознаграждение Эксперта качества медицинской помощи _____рублей, в том числе НДФЛ;
- сумма страховых взносов _____рублей.

Всего стоимость услуг по договору, включая налоги и другие обязательные платежи _____рублей.

ГК «Забайкалмедстрах» **Эксперт качества медицинской помощи**

_____/_____/ _____/_____/
(Подпись) (Расшифровка подписи) (Подпись) (Расшифровка подписи)