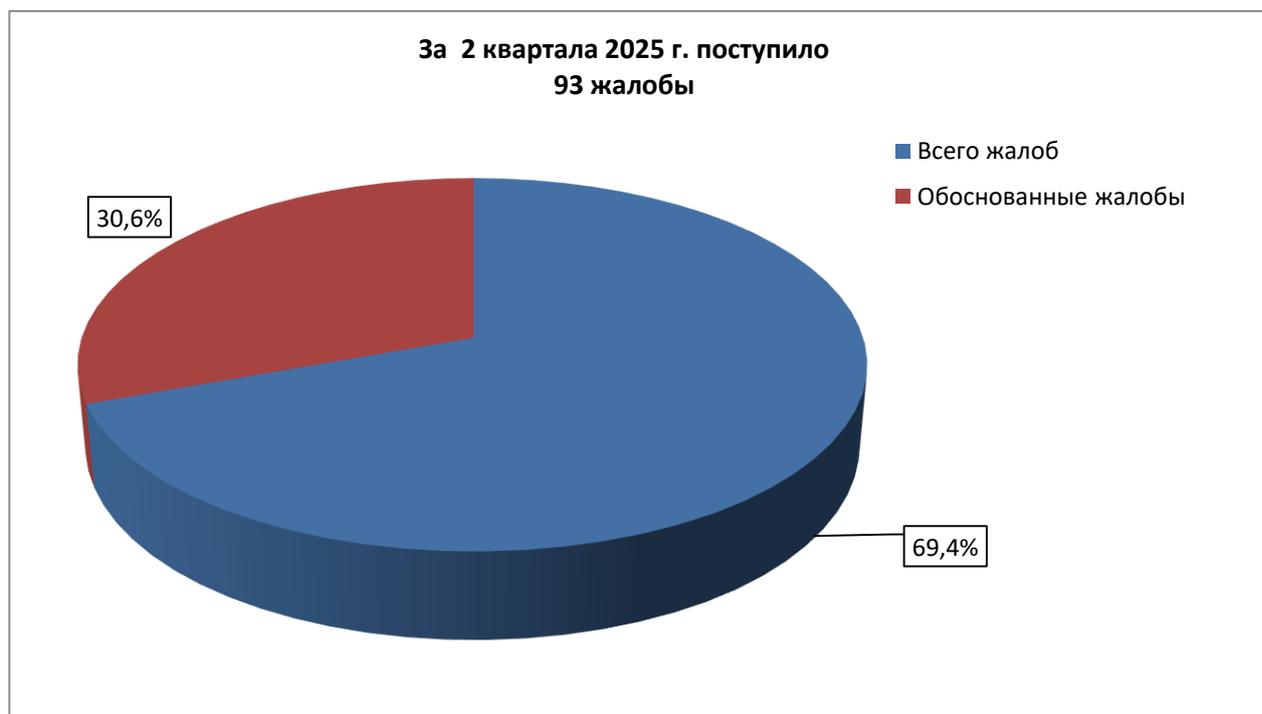


**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края: 2 квартал 2025 г.**

Всего за 2 квартала 2025 года поступило **153** жалоб граждан, из них обоснованных – **59**.

Тематика жалоб	Количество жалоб
<b>Поступило жалоб, всего:</b>	<b>93</b>
<b>Из них обоснованных:</b>	<b>41</b>
<b>в том числе на:</b>	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
организацию работы медицинской организации	7
качество медицинской помощи	19
отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	0
приобретение пациентом лекарственных препаратов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях	9
другие причины обоснованных жалоб	5



## Структура обоснованных жалоб

- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- приобретение пациентом лекарственных препаратов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях
- другие причины обоснованных жалоб

